

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей истории Санкт-Петербурга» располагается на территории Петропавловской крепости, памятника федерального значения. Петропавловская крепость заложена в 1703 г. По преданию, Петр I сам выбрал место для новой крепости – небольшой Заячий остров (по-фински – Енисаари), расположенный в устье реки Невы. Цитадель в форме шестиконечной звезды сооружалась по проекту, составленному французским инженером Ж.Г. Ламбером при участии царя.

Музей находится рядом с двумя станциями метро «Горьковская» и «Спортивная».

Здания, принадлежащие музею приспособлены под музейные экспозиции, хранилища, общественные пространства. По территории создана система навигации и информационных стендов. Для удобства посетителей вывески и информационные стенды на территории музея переведены на английский язык.

На территории Петропавловской крепости работают два информационных центра, где в рабочее время дежурят администраторы музея, расположены кассы, банкоматы, музейные магазины, камеры хранения. Администраторы информируют посетителей об услугах, тарифах на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей. Информационные стенды содержат информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Рядом с информационными центрами расположена инфраструктура, необходимая для комфортного пребывания посетителей: кафе, туалеты.

Территория Петропавловской крепости благоустроена и озеленена. Перед входом в здания основных музейных экспозиций для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудованы пандусы

В музее имеются конференц-залы, оборудованные набором звукового, и проекционного оборудования, системами мультимедиа.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт и официальная почта музея для ответа на запросы gmi@spbmuseum.ru

В целях безопасного пребывания посетителей и сохранности коллекций помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и звуковой системой оповещения о пожаре, средствами пожаротушения (огнетушителями).

В музее оборудована внутренняя система видеонаблюдения. Осуществляется дежурство охраны. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Уборка территории и помещений музея производится каждый рабочий день.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.